

Pierwsza rejestracja dystrybutora w systemie serwisowym

www.weritserwis.pl

WERIT Polska Sp z o.o.

PL 55-330 Błonie gm. Miękinia ul. Zachodnia 2B

T + 48 71 336 25 95

F + 48 71 333 65 00

werit@werit.pl www.werit.pl

NIP: 532-16-90-117, REGON: 016020036, KRS: 0000152422

Sąd Rejonowy we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

kapitał zakładowy: 60.000 PLN

Deutsche Bank Polska S.A. PLN 74 1880 0009 0000 0011 0062 8000

Deutsche Bank Polska S.A. EUR 46 1880 0009 0000 0011 0062 8019 BIC/SWIFT : DEUTPLPX

Santander Bank Polska S.A. PLN 73 1090 2444 0000 0001 3702 7995

Santander Bank Polska S.A. EUR 58 1090 2444 0000 0001 3702 8071 BIC/SWIFT :WBKPPLPP



1. Podczas pierwszego zgłoszenia reklamacyjnego jako dystrybutor na podany przez Państwa adres email zostanie wysłana wiadomość z wygenerowanym hasłem.

Proszę zwrócić uwagę na adres email wpisywany w zgłoszeniu.

Firma WERIT Polska Sp. z o.o. dodała nowe konto do swojego portalu. Jeśli chcesz sprawdzić status swoich zleceń i nie tylko zaloguj się w systemie.

Login: serwis@werit.pl Hasło: 02056fa0

Zaloguj

Zgłoszenie reklamacyjne

Klienci

Dystrybutorzy / Sklepy

Nazwa firmy*

1. Nazwa firmy dystrybutora

NIP*

2. NIP dystrybutora

Ulica dystrybutora*

3. Adres oddziału dystrybutora

Kod-pocztowy dystrybutora*

4. Kod pocztowy

Miasto dystrybutora*

5. Miasto dystrybutora

E-mail dystrybutora*

6. Email dystrybutora

Podanie nieprawidłowego adresu email może spowodować znaczne wydłużenie rozpatrzenia sprawy.

Telefon dystrybutora (9 cyfr ciągiem)*

7. Nr kontaktowy dystrybutora

WERIT Polska Sp z o.o.

PL 55-330 Błonie gm. Miękinia ul. Zachodnia 2B

T + 48 71 336 25 95

F + 48 71 333 65 00

serwis@werit.pl www.werit.pl

NIP: 532-16-90-117, REGON: 016020036, KRS: 0000152422

Sąd Rejonowy we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

kapitał zakładowy: 60.000 PLN

Deutsche Bank Polska S.A. PLN 74 1880 0009 0000 0011 0062 8000

Deutsche Bank Polska S.A. EUR 46 1880 0009 0000 0011 0062 8019 BIC/SWIFT : DEUTPLPX

Santander Bank Polska S.A. PLN 73 1090 2444 0000 0001 3702 7995

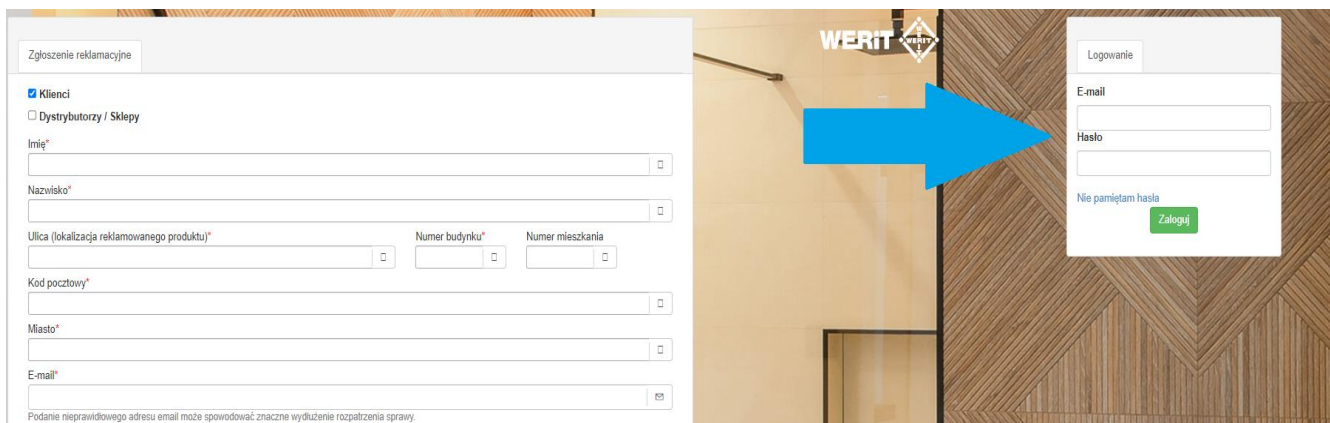
Santander Bank Polska S.A. EUR 58 1090 2444 0000 0001 3702 8071 BIC/SWIFT :WBKPPLPP



Imię*		8. Imię klienta				
Nazwisko*		9. Nazwisko klienta				
Ulica (lokalizacja reklamowanego produktu)*	<input type="text"/>	Numer budynku*	<input type="text"/>	Numer mieszkania	<input type="text"/>	10. adres wystąpienia usterki
Kod pocztowy*		11. Kod pocztowy klienta				
Miasto*		12. Miasto gdzie wystąpiła usterka				
E-Mail klienta	<input type="text"/>	13. E-mail klienta				
Potwierdź E-mail*	<input type="text"/>	14. Nr telefonu klienta				
Numer telefonu (9 cyfr ciągiem)*	<input type="text"/>	15. Data zakupu				
Data zakupu	<input type="text" value="dd.mm.rrrr"/>	16. Reklamowany produkt				
Przedmiot zlecenia	<input type="text"/>	17. Reklamowana ilość				
Ilość	<input type="text"/>	18. Nr dowodu zakupu				
Nr faktury zakupowej	<input type="text"/>	19. Miejsce zakupu				
Miejsce zakupu towaru	<input type="text"/>	20. Opis usterki				
Opis (przyczyna złożenia reklamacji)*	<input type="text"/>	21. FV zakupu z pkt. 18				
Faktura zakupu*	<input type="button" value="Wybierz plik"/> Nie wybrano pliku					

2. Każde następne zgłoszenie tworzymy po zalogowaniu się do portalu, na obrazku poniżej niebieską strzałką zaznaczone miejsce gdzie wpisujemy email i hasło otrzymane na adres email podany przez Państwa przy rejestracji zgłoszenia. Link do portalu klienta <https://www.weritserwis.pl/> bądź <https://klient.weritserwis.pl/>

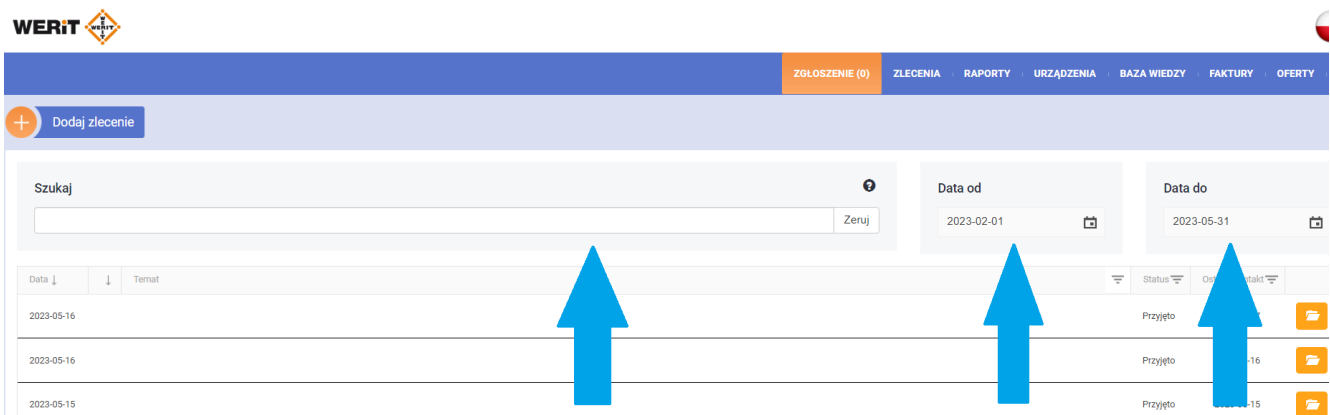
Z jednego loginu może korzystać wielu pracowników.



The image shows two forms from the WERIT portal. On the left is a 'Zgłoszenie reklamacyjne' (Complaint Report) form with fields for name, surname, address, and email. On the right is a 'Logowanie' (Login) form with fields for 'E-mail' and 'Hasło' (Password), and a 'Zaloguj' (Login) button. A blue arrow points from the WERIT logo in the background to the login form.

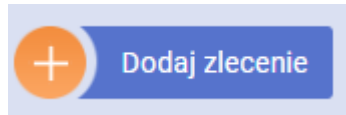
3. Po zalogowaniu mają Państwo dostęp do pełnej historii zgłoszeń. W zakładce **ZLECENIA** mamy informację o przydzielonym pracowniku, numerze kontaktowy oraz statusie zgłoszenia.

Do wyszukania konkretnych zgłoszeń można użyć filtrów wyszukiwarki słownej bądź dat.



The image shows the WERIT portal dashboard. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'ZGŁOSZENIE (0)', 'ZLECENIA', 'RAPORTY', 'URZĄDZENIA', 'BAZA WIEDZY', 'FAKTURY', and 'OFERTY'. Below the navigation bar is a search bar with a 'Szukaj' field and a 'Zeruj' button. To the right of the search bar are date filters for 'Data od' (2023-02-01) and 'Data do' (2023-05-31). Below the search bar is a table of reports. The table has columns for 'Data', 'Temat', 'Status', and 'Osoba kontakt'. Three blue arrows point to the search bar, the 'Data od' filter, and the 'Osoba kontakt' column.

Data	Temat	Status	Osoba kontakt
2023-05-16		Przyjęto	
2023-05-16		Przyjęto	-16
2023-05-15		Przyjęto	-15



4. W celu dodania nowego zlecenia klikamy na przycisk

Dowód zakupu dołączony do zgłoszenia w przypadku zdjęcia paragonu/faktury powinien być czytelny.

Po wypełnieniu zgłoszenia na Państwa adres email zostanie wysłane potwierdzenie.

Nowe zgłoszenie

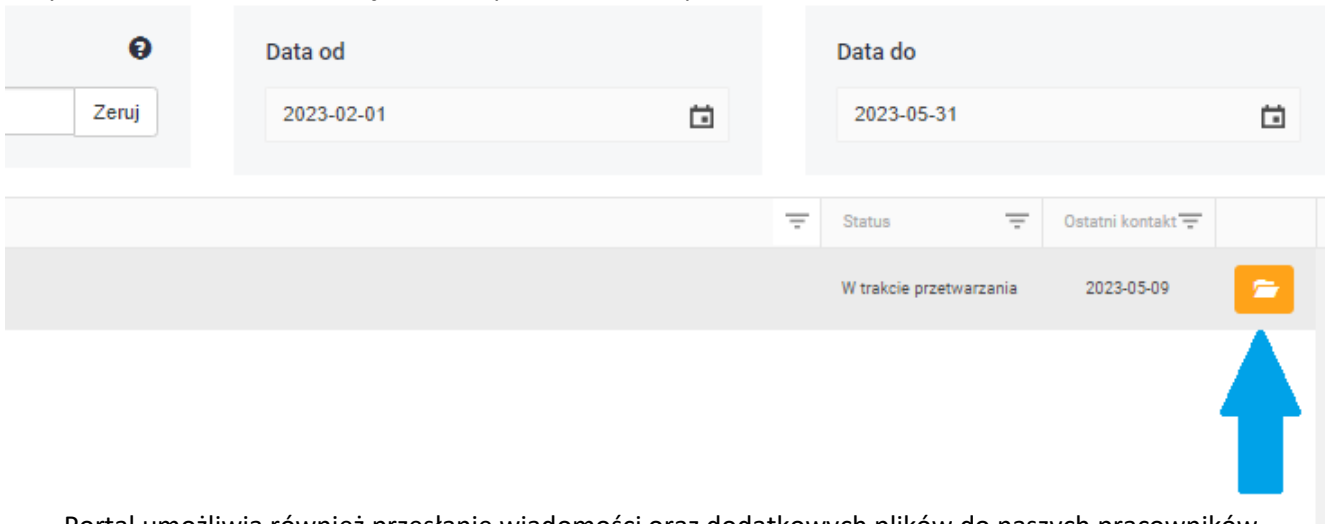
Rodzaj Standard	Ulica* <input type="text"/>	Data zakupu* dd.mm.rrrr
Klient Nowy klient	Miasto* <input type="text"/>	Ilość* <input type="text"/>
Urządzenia Nothing selected	Kod pocztowy* <input type="text"/>	Miejsce zakupu towaru* <input type="text"/>
Sugerowana data 2023-05-25 14:26	Product number <input type="text"/>	Nr faktury* <input type="text"/>
Imię* <input type="text"/>	Numer zewnętrzny* <input type="text"/>	
Nazwisko* <input type="text"/>	Czytelny dowód zakupu / (Reklamacja logistyczna) Podpisany dokument dostawy* Wybierz plik Nie wybrano pliku	
Telefon* <input type="text"/>	Plik Wybierz plik Nie wybrano pliku	
Mail* <input type="text"/>	Plik Wybierz plik Nie wybrano pliku	
	Plik Wybierz plik Nie wybrano pliku	

Opis *

* Pola wymagane [Zapisz](#)

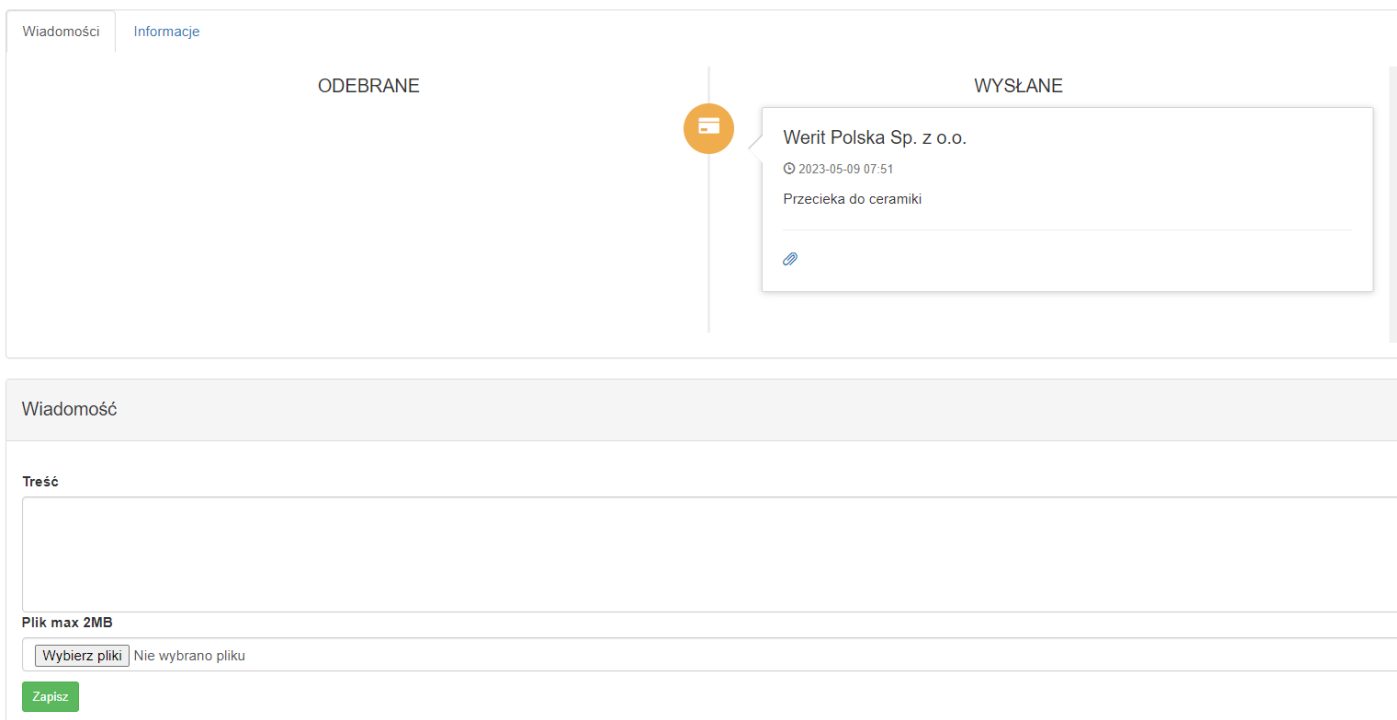
5. Do otworzenia zgłoszenia klikamy na przycisk folderu, wyświetlą się dodatkowe informacje i wiadomości przesłane od naszych pracowników.

O nowych wiadomościach zostaną Państwo poinformowani powiadomieniem na adres email.



The screenshot shows a search and filter interface. At the top, there are two date range filters: 'Data od' (2023-02-01) and 'Data do' (2023-05-31). Below these is a table with columns for 'Status' and 'Ostatni kontakt'. A message entry is visible with the status 'W trakcie przetwarzania' and the date '2023-05-09'. An orange folder icon is present in the message row, with a blue arrow pointing to it from below.

6. Portal umożliwia również przesłanie wiadomości oraz dodatkowych plików do naszych pracowników. Cała korespondencja dotycząca zgłoszenia będzie znajdować się w tym miejscu.



The screenshot shows an email interface. On the left, there are tabs for 'Wiadomości' and 'Informacje'. The main area is split into 'ODEBRANE' and 'WYSŁANE'. An outgoing message is shown with the sender 'Werit Polska Sp. z o.o.', the date '2023-05-09 07:51', and the subject 'Przecieka do ceramiki'. Below the message list is a form to compose a new message, labeled 'Wiadomość'. The form has a 'Treść' field, a file upload section with a 'Wybierz pliki' button and the text 'Nie wybrano pliku', and a 'Zapisz' button.

BAZA WIEDZY

7. Mają Państwo dostęp do [BAZA WIEDZY](#) znajdują się tam wszystkie instrukcje dotyczące naszych produktów.

Klikając na serie produktu wyświetli się instrukcja do pobrania.

SLK - AVANTGARDE

instrukcja montażu przycisku pdf.



SLK - CLASSIC

SLK - ELEGANCE

SLK - ZASILACZ MAX 2 PŁYTY

SLK - ZASILACZ MAX 4 PŁYTY

SLK - E-MOTION

SLK - E-STEEL

SLK - EXCLUSIVE

SLK - SWITCH

WERIT Polska Sp z o.o.

PL 55-330 Błonie gm. Miękinia ul. Zachodnia 2B

T + 48 71 336 25 95

F + 48 71 333 65 00

werit@werit.pl www.werit.pl

NIP: 532-16-90-117, REGON: 016020036, KRS: 0000152422

Sąd Rejonowy we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

kapitał zakładowy: 60.000 PLN

Deutsche Bank Polska S.A. PLN 74 1880 0009 0000 0011 0062 8000

Deutsche Bank Polska S.A. EUR 46 1880 0009 0000 0011 0062 8019 BIC/SWIFT : DEUTPLPX

Santander Bank Polska S.A. PLN 73 1090 2444 0000 0001 3702 7995

Santander Bank Polska S.A. EUR 58 1090 2444 0000 0001 3702 8071 BIC/SWIFT :WBKPPLPX