

## Zasady przetwarzania danych osobowych w związku z otrzymaniem przez WERIT zgłoszenia reklamacyjnego

Informujemy, że od dnia 25 maja 2018 roku obowiązują nowe przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, tj. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako: „Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych” lub „RODO”). W związku z tym, chcielibyśmy Państwa poinformować o przetwarzaniu Państwa danych osobowych oraz zasadach, na jakich będzie się to odbywało po dniu 25 maja 2018 roku. Poniżej znajdują Państwo podstawowe informacje na ten temat.

### Kto jest Administratorem Państwa danych osobowych i jak można się z nami skontaktować?

Administratorem Państwa danych osobowych jest „WERIT Polska” sp. z o.o. z siedzibą w miejscowości Błonie, ul. Zachodnia 2B, 55-330 Błonie, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem: 0000152422.

Mogą Państwo kontaktować się z nami pisząc na adres: ul. Zachodnia 2B, 55-330 Błonie bądź pod numerem telefonu: 71 336 25 95 oraz adresem e-mail [rodo@werit.pl](mailto:rodo@werit.pl)

### Jakie dane osobowe będą przez nas przetwarzane?

Przetwarzane przez nas dane osobowe to dane, które pochodzą bezpośrednio od Państwa i zostały pozyskane m.in. m.in. po wypełnieniu formularza reklamacyjnego. Są to m.in. Następujące kategorie Państwa danych osobowych: dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, numer NIP) dane adresowe (w szczególności adres pod, którym WERIT ma przeprowadzić działania serwisowe), dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail) jak również dane zawarte w dokumentach lub innych dowodach potwierdzających zakup produktu WERIT lub przedstawiający reklamowany produkt.

### Jakie są cele oraz podstawy prawne przetwarzania Państwa danych osobowych? Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Państwa dane osobowe będą przez nas przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

1. podjęcie działań na Państwa żądanie, przed zawarciem umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
2. zawarcie i wykonanie umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
3. realizacja obowiązków prawnych określonych w przepisach prawa (m.in. obowiązków wynikających z prawa podatkowego lub przepisów o rachunkowości) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
4. rozpatrzenie zgłaszanych przez Państwa reklamacji oraz udzielanie odpowiedzi na Państwa pytania, wnioski lub skargi na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) RODO (nasz prawnie uzasadniony interes),
5. prowadzenie marketingu oferowanych przez nas produktów i świadczonych przez nas usług na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (Państwa zgoda) lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (nasz prawnie uzasadniony interes),
6. dochodzenie przez nas roszczeń lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (nasz prawnie uzasadniony interes),
7. tworzenie analiz, zestawień na nasze wewnętrzne potrzeby na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (nasz prawnie uzasadniony interes).

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia z nami umów i ich wykonania, rozpatrzenia zgłaszanych reklamacji, odpowiedzi na Państwa pytania, wnioski i skargi.

---

#### WERIT Polska Sp z o.o.

PL 55-330 Błonie gm. Miękinia ul. Zachodnia 2B

T + 48 71 336 25 95

F + 48 71 333 65 00

[werit@werit.pl](mailto:werit@werit.pl) [www.werit.pl](http://www.werit.pl)

NIP: 532-16-90-117, REGON: 016020036, KRS: 0000152422

Sąd Rejonowy we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

kapitał zakładowy: 60.000 PLN

Deutsche Bank Polska S.A. PLN 74 1880 0009 0000 0011 0062 8000

Deutsche Bank Polska S.A. EUR 46 1880 0009 0000 0011 0062 8019 BIC/SWIFT : DEUTPLPX

---

Santander Bank Polska S.A. PLN 73 1090 2444 0000 0001 3702 7995

Santander Bank Polska S.A. EUR 58 1090 2444 0000 0001 3702 8071 BIC/SWIFT :WBKPPPLP

### **Do jakich odbiorców będziemy przekazywać Państwa dane osobowe?**

Odbiorcami Państwa danych osobowych będą nasi pracownicy i współpracownicy oraz podmioty z nami współpracujące, przy pomocy których prowadzimy naszą działalność, w tym dostawcy usług logistycznych zajmujący się wysyłaniem do Państwa zamówionych u nas produktów, materiałów marketingowych lub innych przedmiotów, dostawcy usług płatniczych zajmujący się świadczeniem ewentualnych płatności przez Państwa dla nas lub odwrotnie, dostawcy usług serwisowych zajmujący się pracami montażowymi, usługodawcy IT zajmujący się udostępnianiem oprogramowania i sprzętu, firmy windykacyjne i kancelarie prawne oraz biura informacji gospodarczych. Państwa dane osobowe będą również przez nas przekazywane do podmiotów z naszej grupy kapitałowej.

Będziemy także przekazywać Państwa dane osobowe organom publicznym bądź innym podmiotom, gdy będzie nas do tego zobowiązywał przepis prawa.

Dane osobowe nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

### **Przez jaki czas będziemy przechowywać Państwa dane osobowe?**

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez nas przez okres obowiązywania zawartych z nami umów i związany z tym okres niezbędny do wykonania tych umów, zaś po wygaśnięciu tych umów dane będą przechowywane wyłącznie gdy będzie to dozwolone zgodnie z obowiązującymi przepisami, np. w celach rozliczeniowych czy też do celów archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, do celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

W zakresie, w jakim podstawą do przetwarzania Państwa danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą do przetwarzania Państwa danych osobowych jest Państwa zgoda, dane osobowe będą przetwarzane do czasu cofnięcia tej zgody, przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem

### **Jakie są Państwa prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?**

W związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych, mają Państwo następujące prawa:

- a) prawo dostępu do Państwa danych, w tym uzyskania kopii danych,
- b) prawo żądania sprostowania danych,
- c) prawo do usunięcia danych (w określonych sytuacjach),
- d) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO
- e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- f) prawo do przenoszenia danych (tj. jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Państwa zgody lub na podstawie umowy, a przy tym przetwarzanie te odbywa się w sposób zautomatyzowany, mają Państwo prawo do otrzymania od nas podanych wyżej danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo żądania by te dane zostały przekazane do innego administratora).

---

#### **WERIT Polska Sp z o.o.**

PL 55-330 Błonie gm. Miękinia ul. Zachodnia 2B

T + 48 71 336 25 95

F + 48 71 333 65 00

[werit@werit.pl](mailto:werit@werit.pl) [www.werit.pl](http://www.werit.pl)

NIP: 532-16-90-117, REGON: 016020036, KRS: 0000152422

Sąd Rejonowy we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

kapitał zakładowy: 60.000 PLN

Deutsche Bank Polska S.A. PLN 74 1880 0009 0000 0011 0062 8000

Deutsche Bank Polska S.A. EUR 46 1880 0009 0000 0011 0062 8019 BIC/SWIFT : DEUTPLPX

---

Santander Bank Polska S.A. PLN 73 1090 2444 0000 0001 3702 7995

Santander Bank Polska S.A. EUR 58 1090 2444 0000 0001 3702 8071 BIC/SWIFT :WBKPPLPP

Jeżeli Państwa dane są przetwarzane na podstawie zgody mają Państwo prawo do wycofania zgody w zakresie w jakim dane są przetwarzane na tej podstawie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie jakim podstawą do przetwarzania Państwa danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora (np. działania marketingowe), przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z nami pod wskazanym wyżej numerem telefonu bądź adresem e-mail.